

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 19-01-2021 17:28	Por: Rebeca Pereira	
Última atualização: 26-01-2021 02:17 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-02-2021 17:28	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás	
Status: Fechado- 26-01-2021 02:17	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio	Localização:	
Prioridade: Média		
Requerente: Rebeca Pereira		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Verificação de tubulações de gás 3) Mais detalhes: : Olá, solicito avaliação na rede de distribuição de gás apara o laboratório 202 do prédio 1. As saídas de gás (duas) não estão funcionando. Pergunto: o gás foi desligado por conta da pandemia ou de alguma reforma? 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : sala 202 laboratório de microbiologia 9) Ramal ou celular: : 51 999520104 Rebeca ou ramal 8742 (laboratório 201)		
Acompanhamentos: 2		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-01-2021 17:25	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Olá, solicito avaliação na rede de distribuição de gás apara o laboratório 202 do prédio 1. As saídas de gás (duas) não estão funcionando. Descrição da solução:Registro geral estava desligado , foi religado. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	20-01-2021 14:02	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado